

|  |
| --- |
| REQUISITI E CASI D’USO  Versione 1.0  Anno accademico 2020/2021 |
|  |
| RISTOMANAGER  Ambrosio Salvatore  Costante Marco  Benitozzi Simone  Nappo Carla Alessia |



# PARTECIPANTI

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **MATRICOLA** |
| Salvatore Ambrosio | 0512106166 |
| Costante Marco | 0512105772 |
| Benitozzi Simone | 0512105742 |
| Nappo Carla Alessia | 0512105956 |

# REVISION HISTORY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSIONE** | **DESCRIZIONE** | **AUTORE** |
| 25/10/2020 | 1.0 | Prima stesura del template | Costante Marco |

INDICE

1. REQUISITI FUNZIONALI

1.1 GESTIONE UTENTI

* [RF1.1.1: Registrazione]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine, solo dopo aver fornito i propri dati personali necessari al tracciamento e il codice univoco del tavolo fornito dal locale; [pririotà: alta]
* [RF1.1.: Eliminazione utente]: il sistema dovrà dare la possibilità di eliminare un qualsiasi utente dalla piattaforma; [pririotà: media]
* [RF1.1.3: Login]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di potersi autenticare con le apposite credenziali precedentemente fornite; [pririotà: alta]
* [RF1.1.4: Log out]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di effetturare il log out; [pririotà: alta]
* [RF1.1.5: Visualizzazione dati]: il sistema dovrà offrire la possibilità di visualizzare tutti i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data; [pririotà: media]

1.2 GESTIONE ORDINE

* [RF1.2.1: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di aggiungere il prodotto dal menù al carrello. [priorità: alta]
* [RF1.2.2: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di rimuovere il prodotto dal carrello. [priorità: alta]
* [RF1.2.3: VISUALIZZA PRODOTTI]: il sistema dovrà permettere di visualizzare i prodotti nel carrello. [priorità: alta]
* [RF1.2.4: VISUALIZZA TOTALE]: il sistema dovrà permettere di visualizzare il totale da pagare. [priorità: alta]
* [RF1.2.5: AGGIUNGI RICHIESTE SPECIFICHE]: il sistema dovrà permettere di aggiungere o rimuovere ingredienti al prodotto, e di specificare allergie o intolleranza alimentare. [priorità: alta]
* [RF1.2.6: CONFERMA ORDINE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di visualizzare il riepilogo dell’ordine e di confermare lo stesso in modo da inviare la comanda in cucina. [priorità: alta]

1.3 GESTIONE CUCINA

* [RF1.3.1: VISUALIZZAZIONE ORDINI]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di visualizzare tutti gli ordini che vengono inviati. [priorità: alta]
* [RF1.3.2: ACCETTAZIONE ORDINE]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di prendere in carico l’ordine che verrà visualizzato ingrandito a schermo. [priorità: alta]
* [RF1.3.3: CONCLUSIONE ORDINE]: il sistema dovrà offrire al personale di cucina di notificare al personale di sala che l’ordine è pronto per essere servito. [priorità: alta]

1.4 GESTIONE PRODOTTI/MENÙ

* [RF1.4.1: VISUALIZZA PER CATEGORIA]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti, differenziati per la loro categoria di appartenenza [priorità: alta]
* [RF1.4.2: VISUALIZZA PER FILTRO]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti attraverso opportuni filtri [priorità: media]
* [RF1.4.3: GENERA PRODOTTO CASUALE]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di mostrare un prodotto scelto in maniera casuale dal catalogo [priorità: media]
* [RF1.4.4: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di aggiungere nuovi prodotti da esporre nel menù [priorità: alta]
* [RF1.4.5: MODIFICA PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di modificare prodotti precedentemente inseriti [priorità: alta]
* [RF1.4.6: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di rimuovere prodotti non più disponibili [priorità: alta]

2. REQUISITI NON FUNZIONALI

2.1 USABILITY

* [RNF2.1.1]: Il sistema deve garantire un’interfaccia semplice ed intuitiva realizzata attraverso colori distintivi per ciascuna funzione e con iconografie correlate.
* [RNF2.1.2]: Il sito deve garantire l’usabilità su ciascuna categoria di dispositivi(tablet, pc, smartphone).
* [RNF2.1.3]: Il sito deve garantire la compatibilità con i browser più utilizzati per venire incontro alle esigenze di ciascun cliente.

2.2 RELIABILITY

* [RNF2.2.1]: Il sistema deve fornire un corretto funzionamento nei periodi di tempo in cui il locale è aperto.
* [RNF2.2.2]: Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro, che garantisca la protezione dei dati sensibili inseriti dai clienti.
* [RNF2.2.3]: Il sistema deve rispondere a qualsiasi tipo di input. In caso di input errati l’applicazione segnalerà l’errore e farà ripetere l’operazione.

2.3 PERFORMANCE

* [RNF2.3.1]: Il sistema deve garantire prestazioni ottimali anche nel caso in cui tutti i tavoli del locale siano occupati, per una quantità totale di circa 50 utenti connessi simultaneamente.

2.4 SUPPORTABILITY

* [RNF2.4.1]: Il sistema potrà essere ampliato in seguito con l’aggiunta di nuove funzionalità e sarà mantenuto nella sua interezza per 18 mesi dall’acquisto.
* [RNF2.4.2]: Il sistema farà uso di una documentazione JavaDOC.

2.5 IMPLEMENTATION

* [RNF2.5.1]: Il sistema verrà implementato con tecnologie web, il backend sarà sviluppato in JAVA EE con utilizzo di tecnologie per gestire gli ordini in tempo reale mentre il fronted verrà costruito con HTML, CSS e Javascript e relative librerie open-source (JQuery, Scss, Ajax etc). Il backend prevede MySql come database relazionale.

2.6 OPERATION

* [RNF2.6.1]: Il sistema verrà gestito dalla direzione del locale. Ogni dipendente autorizzato riceverà le proprie credenziali con le quali potrà accedere alla propria sezione del sistema, attraverso la procedura di login;

2.7 LEGAL

* [RNF2.7.1]: RistoManager è realizzato in seguito agli sviluppi della diffusione del Coronavirus COVID-19 in maniera tale da garantire il rispetto**delle normative e delle disposizioni emanate dal Governo italiano. Sarà uno dei sistemi di sicurezza necessari per la tutela dei lavoratori e dei clienti.**

2. CONSEGNE E SCADENZE

* Problem Statement: 16 ottobre 2020
* Requisiti e casi d’uso: 3 novembre 2020
* Requirements Analysis Document: 16 novembre 2020
* System Design Document: 30 novembre 2020
* Specifica dell’interfacce dei moduli dei sottoinsiemi da implementare: 21 dicembre 2020
* Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 21 dicembre 2020