

|  |
| --- |
| REQUISITI E CASI D’USO  Versione 1.0  Anno accademico 2020/2021 |
|  |
| RISTOMANAGER  Ambrosio Salvatore  Costante Marco  Benitozzi Simone  Nappo Carla Alessia |



# PARTECIPANTI

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **MATRICOLA** |
| Salvatore Ambrosio | 0512106166 |
| Costante Marco | 0512105772 |
| Benitozzi Simone | 0512105742 |
| Nappo Carla Alessia | 0512105956 |

# REVISION HISTORY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSIONE** | **DESCRIZIONE** | **AUTORE** |
| 25/10/2020 | 1.0 | Prima stesura del template | Costante Marco |
| 29/10/2020 | 1.1 | Aggiunta use case gestione ordine | Costante Marco |
| 29/10/2020 | 1.2 | Aggiunta use case gestione prodotti/menù | Ambrosio Salvatore |
| 30/10/2020 | 1.3 | Aggiunta use case e alcuni requisiti funzionali | Benitozzi Simone |

INDICE

[PARTECIPANTI 2](#_Toc54948289)

[REVISION HISTORY 3](#_Toc54948300)

[1. REQUISITI FUNZIONALI 5](#_Toc54948321)

[1.1 GESTIONE UTENTI 5](#_Toc54948322)

[1.2 GESTIONE ORDINE 6](#_Toc54948323)

[1.3 GESTIONE CUCINA 7](#_Toc54948324)

[1.4 GESTIONE PRODOTTI/MENÙ 8](#_Toc54948325)

[2.0 USE CASE 9](#_Toc54948326)

[2.1 USE CASE DIAGRAM GESTIONE UTENTI 9](#_Toc54948327)

[2.2 USE CASE DIAGRAM GESTIONE ORDINE 20](#_Toc54948405)

[2.4 USE CASE DIAGRAM GESTIONE PRODOTTI/MENÙ 26](#_Toc54948406)

[3. REQUISITI NON FUNZIONALI 34](#_Toc54948407)

[3.1 USABILITY 34](#_Toc54948408)

[3.2 RELIABILITY 34](#_Toc54948409)

[3.3 PERFORMANCE 34](#_Toc54948410)

[3.4 SUPPORTABILITY 34](#_Toc54948411)

[3.5 IMPLEMENTATION 35](#_Toc54948412)

[3.6 OPERATION 35](#_Toc54948413)

[3.7 LEGAL 35](#_Toc54948414)

[4. CONSEGNE E SCADENZE 36](#_Toc54948415)

# 1. REQUISITI FUNZIONALI

## **1.1 GESTIONE UTENTI**

* [RF1.1.1: REGISTRAZIONE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine, solo dopo aver fornito i propri dati personali necessari al tracciamento e il codice univoco del tavolo fornito dal locale; [priorità: alta]
* [RF1.1.2: ELIMINAZIONE UTENTE]: il sistema dovrà dare la possibilità di eliminare un qualsiasi utente dalla piattaforma; [priorità: media]
* [RF1.1.3: LOGIN]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di potersi autenticare con le apposite credenziali precedentemente fornite; [priorità: alta]
* [RF1.1.4: LOG OUT]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di effetturare il log out; [priorità: alta]
* [RF1.1.5: VISUALIZZAZIONE DATI]: il sistema dovrà offrire la possibilità di visualizzare tutti i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data; [priorità: media]
* [RF1.1.6: PRENOTAZIONE TAVOLO]: il sistema dovrà permettere al cliente di prenotare in anticipo un tavolo; [priorità: media]
* Aggiungere insieme la gestione cameriere

## **1.2 GESTIONE ORDINE**

* [RF1.2.1: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di aggiungere il prodotto dal menù al carrello. [priorità: alta]
* [RF1.2.2: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di rimuovere il prodotto dal carrello. [priorità: alta]
* [RF1.2.3: VISUALIZZA ORDINE]: il sistema dovrà permettere di visualizzare i prodotti nel carrello e il totale da pagare. [priorità: alta]
* [RF1.2.4: AGGIUNGI RICHIESTE SPECIFICHE]: il sistema dovrà permettere di aggiungere o rimuovere ingredienti al prodotto, e di specificare allergie o intolleranza alimentare. [priorità: alta]
* [RF1.2.5: CONFERMA ORDINE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di visualizzare il riepilogo dell’ordine e di confermare lo stesso in modo da inviare la comanda in cucina. [priorità: alta]

## **1.3 GESTIONE CUCINA**

* [RF1.3.1: VISUALIZZAZIONE ORDINI]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di visualizzare tutti gli ordini che vengono inviati. [priorità: alta]
* [RF1.3.2: ACCETTAZIONE ORDINE]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di prendere in carico l’ordine che verrà visualizzato ingrandito a schermo. [priorità: alta]
* [RF1.3.3: CONCLUSIONE ORDINE]: il sistema dovrà offrire al personale di cucina di notificare al personale di sala che l’ordine è pronto per essere servito. [priorità: alta]

## **1.4 GESTIONE PRODOTTI/MENÙ**

* [RF1.4.1: VISUALIZZA PER CATEGORIA]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti, differenziati per la loro categoria di appartenenza [priorità: alta]
* [RF1.4.2: VISUALIZZA PER FILTRO]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti attraverso opportuni filtri [priorità: media]
* [RF1.4.3: GENERA PRODOTTO CASUALE]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di mostrare un prodotto scelto in maniera casuale dal catalogo [priorità: media]
* [RF1.4.4: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di aggiungere nuovi prodotti da esporre nel menù [priorità: alta]
* [RF1.4.5: MODIFICA PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di modificare prodotti precedentemente inseriti [priorità: alta]
* [RF1.4.6: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di rimuovere prodotti non più disponibili [priorità: alta]

# 2.0 USE CASE

## 2.1 USE CASE DIAGRAM GESTIONE UTENTI

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | | Registrazione Utente | | | Data | | *29/10/2020* |
| Vers. | | *1.2* |
| Autore | | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | | *Lo use case dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine* | | | | | |
| Attore Principale | | *Cliente*  Il cliente utilizza questo use case per poter accedere al menù ed effettuare l’ordine | | | | | |
| Entry Condition | | Il cliente ha ricevuto il codice per poter accedere al sistema. | | | | | |
| Exit condition  On success | | La registrazione è andata a buon fine e il cliente visualizza il menù. | | | | | |
| Exit condition  On failure | | La registrazione non è andata a buon fine. | | | | | |
| Rilevanza/User Priority | | Alta | | | | | |
| Frequenza stimata | | 50 clienti/giorno | | | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | | | | |
| ATTORE | | | SISTEMA | | | | |
| L’utente si collega alla piattaforma. | | | Il sistema mostra la homepage con due bottoni:   * Prenota Tavolo * Ordina | | | | |
| L’utente clicca sul bottone “Ordina”. | | | Il sistema visualizza il FORM\_REGISTRAZIONE in cui inserire i dati. | | | | |
| L’utente inserisce i dati necessari per la registrazione. | | | Il sistema verifica che i dati siano validi. | | | | |
| L’utente clicca sul pulsante registrati. | | | Il sistema mostra la home del menù. | | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente ha lasciato dei campi incompleti | | | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’utente quali campi non sono stati riempiti e aspetta che l’utente li riempia* | | | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente ha inserito dati di formato errato | | | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’utente quali campi non sono stati riempiti correttamente e aspetta che l’utente li modifichi* | | | | | |
| III FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente ha inserito un codice del tavolo sbagliato | | | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema notifica all’utente che il codice inserito non è valido* | | | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: la registrazione non è andata a buon fine | | | | | | | |
| Sistema: | | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che a seguito di un problema non è stato possibile completare la registrazione.* | | | | | |
| FORM\_REGISTRAZIONE | | | | | | | | |
| Campo | Formato | | | Vincoli | | Messaggio di errore | | |
| Codice Tavolo | Stringa alfanumerica di 9 caratteri | | | La stringa deve corrispondere ad una stringa generata precedentemente dal sistema | | “Il codice inserito non è valido” | | |
| Numero Persone | Numero | | | - | | - | | |
| Nome | Stringa di massimo 20 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | | “Il nome può contenere solo caratteri alfabetici” | | |
| Cognome | Stringa di massimo 20 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | | “Il cognome può contenere solo caratteri alfabetici” | | |
| Numero Cellulare | Stringa di 10 caratteri | | | La stringa deve contenere solo caratteri numerici, non sono ammessi caratteri e simboli | | “Il campo del cellulare può contenere solo numeri” | | |
| Documento d’identità | Stringa | | | La stringa deve contenere solo caratteri alfanumerici, non sono ammessi simboli | | “Il campo del cellulare può contenere solo caratteri alfanumerici” | | |
| Email | Stringa | | | La stringa deve essere nel corretto formato di una mail | | “Formato di email non valido” | | |
| Acconsento all’utilizzo dei miei dati personali | Checkbox | | | L’opzione deve essere obbligatoriamente selezionata | | “È necessario acconsentire all’utilizzo dei dati personali per proseguire” | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC02* | Eliminazione Utente | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.0* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire al gestore del locale la possibilità di eliminare un utente registrato sulla piattaforma* | | | |
| Attore Principale | *Gestore del locale*  Il gestore del locale utilizza questo use case per eliminare un utente dalla piattaforma | | | |
| Entry Condition | Il cliente ha ricevuto il codice per poter accedere al sistema. | | | |
| Exit condition  On success | L’eliminazione dell’utente è andata a buon fine e i suoi dati non sono più disponibili. | | | |
| Exit condition  On failure | L’eliminazione dell’utente non è andata a buon fine. | | | |
| Rilevanza/User Priority | Media | | | |
| Frequenza stimata | 20 eliminazioni/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| Il gestore si collega alla piattaforma effettuando il login con le sue credenziali d’accesso. | | Il sistema mostra la sua area riservata. | | |
| Il gestore accede all’area della gestione utenti. | | Il sistema mostra la lista degli utenti registrati. | | |
| Il gestore seleziona l’utente in questione e lo elimina dalla piattaforma. | | Il sistema chiede conferma dell’operazione di eliminazione. | | |
| Il gestore conferma la propria scelta. | | Il sistema rimuove l’utente dal database. | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: il gestore annulla l’operazione | | | | |
| Attore: | *Alla richiesta di conferma da parte del sistema, il gestore annulla l’operazione* | | | |
| Sistema: | *Il sistema reindirizza il gestore alla lista degli utenti registrati* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: l’eliminazione dell’utente non è andata a buon fine | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che a seguito di un problema non è stato possibile completare l’operazione e di riprovare in un secondo momento.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC03* | Login | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.0* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire la possibilità di autenticarsi alla piattaforma* | | | |
| Attore Principale | *Gestore/Personale*  Il gestore e il personale del locale utilizzano questo use case per autenticarsi alla piattaforma attraverso le proprie credenziali | | | |
| Entry Condition | L’utente che intende effettuare il login deve essere registrato e in possesso delle proprie credenziali d’accesso. | | | |
| Exit condition  On success | Il login è stato effettuato e l’utente viene reindirizzato alla propria area riservata. | | | |
| Exit condition  On failure | Il login non è andato a buon fine e l’operazione deve essere ripetuta. | | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | | |
| Frequenza stimata | 10 accessi/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| L’utente si collega alla piattaforma dalla schermata di login. | | Il sistema visualizza il form con i campi di e-mail e password. | | |
| L’utente inserisce le proprie credenziali e clicca sul pulsante login. | | Il sistema verifica che i dati siano corretti e reindirizza l’utente alla sua area riservata. | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente lascia uno dei due campi vuoti | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che uno dei due campi non è stato inserito e aspetta che l’utente lo riempia.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: i dati inseriti non sono corretti | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che i dati inseriti non sono corretti e di ripetere l’operazione* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC04* | Logout | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.0* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire la possibilità di effettuare il logout dalla piattaforma* | | | |
| Attore Principale | *Gestore/Personale*  Il gestore e il personale del locale utilizzano questo use case per disconnettersi dalla piattaforma | | | |
| Entry Condition | L’utente che intende effettuare il logout deve aver effettuato il login in precedenza. | | | |
| Exit condition  On success | Il logout è stato effettuato e l’utente viene reindirizzato alla pagina di login. | | | |
| Exit condition  On failure | Il logout non è andato a buon fine e l’operazione deve essere ripetuta. | | | |
| Rilevanza/User Priority | Alta | | | |
| Frequenza stimata | 10 operazioni/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| L’utente clicca il pulsante del logout, presente in tutte le pagine della sua area riservata. | | Il sistema chiede conferma dell’operazione. | | |
| L’utente seleziona “Si” per confermare la sua scelta. | | Il sistema reindirizza l’utente alla pagina iniziale di login. | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente annulla l’operazione | | | | |
| Attore: | *Alla richiesta di conferma da parte del sistema, l’utente annulla l’operazione* | | | |
| Sistema: | *Il sistema reindirizza l’utente alla pagina in cui si trovava precedentemente, in modo che possa continuare la navigazione* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: l’operazione non è andata a buon fine | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che l’operazione non è andata a buon fine e di riprovare* | | | |

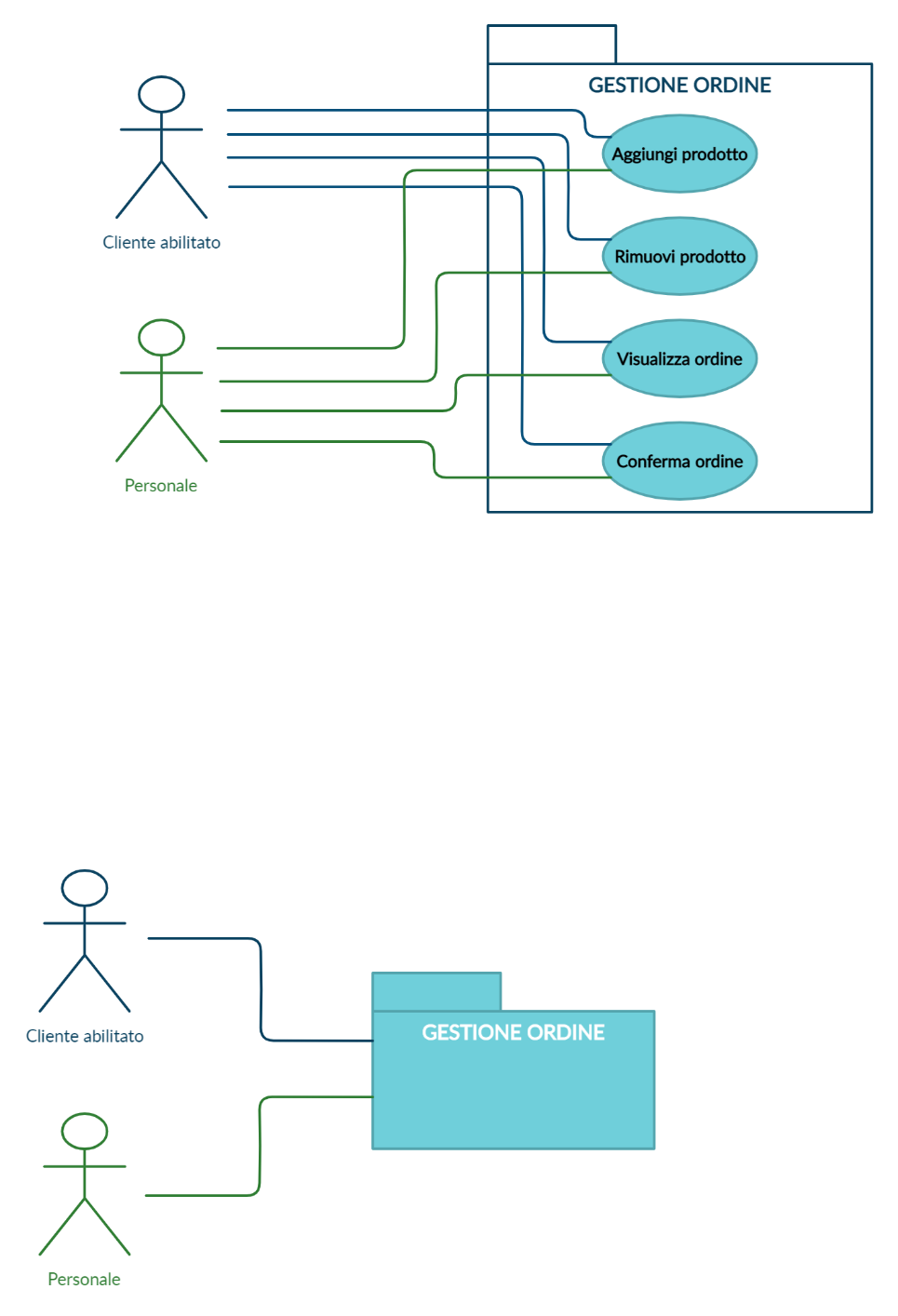
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC05* | Visualizzazione Dati | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.0* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire la possibilità di visualizzare i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data* | | | |
| Attore Principale | *Gestore del locale*  Il gestore del locale utilizza questo use case per visualizzare i dati di afflusso dei clienti in base ad un intervallo di tempo o una data in particolare | | | |
| Entry Condition | Il gestore del locale deve essere loggato alla piattaforma. | | | |
| Exit condition  On success | I dati richiesti vengono visualizzati correttamente. | | | |
| Exit condition  On failure | La richiesta dei dati non viene processata correttamente e i dati richiesti non vengono visualizzati. | | | |
| Rilevanza/User Priority | Media | | | |
| Frequenza stimata | 10 operazioni/settimana | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| Il gestore si collega alla piattaforma effettuando il login con le sue credenziali d’accesso. | | Il sistema mostra la sua area riservata. | | |
| Il gestore accede all’area della visualizzazione dei dati. | | Il sistema mostra i relativi campi in cui inserire una data precisa o un intervallo di tempo. | | |
| Il gestore seleziona come intervallo le ultime due settimane. | | Il sistema mostra i dati relativi al periodo selezionato, comprensivi di numero di clienti ed elenco dei clienti registrati in tale periodo. | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente seleziona una data | | | | |
| Attore: | *Il gestore seleziona una data in particolare.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema mostra i dati relativi alla data selezionata, comprensivi di numero di clienti ed elenco dei clienti registrati* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: la richiesta non viene processata correttamente | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che la richiesta non è andata a buon fine e di ripetere l’operazione* | | | |

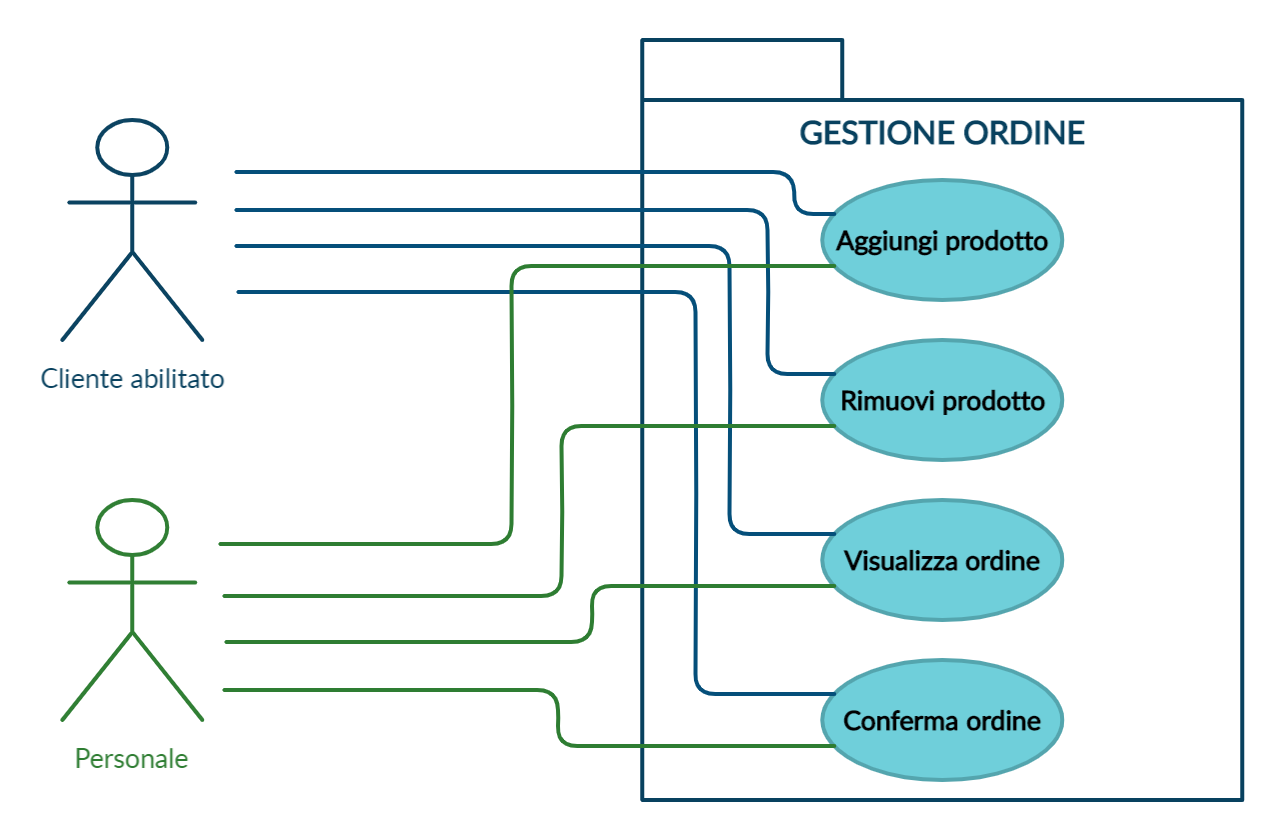
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC06* | Prenotazione Tavolo | | Data | *30/10/2020* |
| Vers. | *1.1* |
| Autore | *Benitozzi Simone* |
| Descrizione | *Lo use case dovrà fornire al cliente la possibilità di prenotare un tavolo in anticipo* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  Il cliente utilizza questo use case per poter prenotare un tavolo prima di arrivare al locale | | | |
| Entry Condition | NA | | | |
| Exit condition  On success | La prenotazione è stata effettuata correttamente. | | | |
| Exit condition  On failure | La prenotazione non è andata a buon fine. | | | |
| Rilevanza/User Priority | Media | | | |
| Frequenza stimata | 15 clienti/giorno | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| L’utente si collega alla piattaforma. | | Il sistema mostra la homepage con due bottoni:   * Prenota Tavolo * Ordina | | |
| L’utente clicca sul bottone “Prenota Tavolo”. | | Il sistema visualizza il FORM\_PRENOTAZIONE in cui inserire i dati. | | |
| L’utente completa tutti i campi. | | Il sistema convalida la prenotazione del tavolo e reindirizza il cliente alla pagina da cui in seguito potrà effettuare l’ordine. | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente ha lasciato dei campi incompleti | | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica all’utente quali campi non sono stati riempiti e aspetta che l’utente li riempia* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente ha inserito dati di formato errato | | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica all’utente quali campi non sono stati riempiti correttamente e aspetta che l’utente li modifichi* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: la prenotazione non è andata a buon fine | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che non sono disponibili tavoli e che la prenotazione non può quindi essere effettuata* | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FORM\_PRENOTAZIONE | | | |
| Campo | Formato | Vincoli | Messaggio di errore |
| Numero Persone | Numero | - | - |
| Orario | HH:MM | - | - |
| Data | DD/MM/YYYY | - | - |
| Nome | Stringa di massimo 20 caratteri | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | “Il nome può contenere solo caratteri alfabetici” |
| Cognome | Stringa di massimo 20 caratteri | La stringa deve contenere solo caratteri alfabetici, non sono ammessi numeri e simboli | “Il cognome può contenere solo caratteri alfabetici” |
| Numero Cellulare | Stringa di 10 caratteri | La stringa deve contenere solo caratteri numerici, non sono ammessi caratteri e simboli | “Il campo del cellulare può contenere solo numeri” |
| Documento d’identità | Stringa | La stringa deve contenere solo caratteri alfanumerici, non sono ammessi simboli | “Il campo del cellulare può contenere solo caratteri alfanumerici” |
| Email | Stringa | La stringa deve essere nel corretto formato di una mail | “Formato di email non valido” |
| Acconsento all’utilizzo dei miei dati personali | Checkbox | L’opzione deve essere obbligatoriamente selezionata | “È necessario acconsentire all’utilizzo dei dati personali per proseguire” |

## 2.2 USE CASE DIAGRAM GESTIONE ORDINE

//questa è una bozza perché non ho capito come funziona con gli errori





|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Aggiungi prodotto | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di aggiungere una portata o una bevanda al proprio ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per scegliere il proprio pasto.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per segnare l’ordine, qualora gli sia richiesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* | | | |
| Exit condition  On success | *L’aggiunta del prodotto all’ordine è andata a buon fine.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile aggiunere il prodotto all’ordine.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *Il cliente consulta il menù e <Ucvisualizza menu> clicca sulla portata che intende aggiungere all’ordine.* | | *Il sistema reindirizza a una pagina in cui sono presenti maggiori dettagli sulla portata:*   * *Foto del piatto;* * *Nome del piatto;* * *Lista degli ingredienti;*   *e un bottone per aggiungere la portata all’ordine.* | | |
| *Il cliete clicca sul bottone “aggiungi all’ordine”.* | | *Il sistema aggiunge la portata desiderata all’ordine e lo notifica all’utente.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: la portata non è disponibile | | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica all’utente che l’elemeto selezionato non è disponibile, pertanto non può essere aggiunto all’ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: la portata non è stata aggiunta all’ordine | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che a seguito di un problema non è stato possibile aggiungere la portata all’ordine.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Rimuovi prodotto | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di rimuovere una portata o una bevanda dal proprio ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per rimuovere un elemento dal proprio ordine.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per rimuovere elementi dall’ordine, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* * *L’utente ha almeno un elemento nel proprio ordine;* | | | |
| Exit condition  On success | *La rimozione del prodotto dall’ordine è andata a buon fine.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile rimuovere il prodotto dall’ordine;* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *L’utente si dirige nell’area della visualizzazione ordine <UC VIEW\_ORD>, consulta la lista delle portate e bibite presenti in esso, individua l’elemento deisderato e clicca sull’icona del cestino.* | | *Il sistema chiede di confermare la rimozione.* | | |
| *L’utente clicca “si” confermando la rimozione dell’elemento.* | | *Il sistema cerca nella lista degli elementi dell’ordine quello eliminato dall’utente e ne effettua la rimozione.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente annulla l’operazione | | | | |
| Utente: | *L’utente decide di annulare la modifica, cliccando su “no”* | | | |
| Sistema: | *Il sistema annula l’operazione riportando alla pagina di visualizzazione ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: non è stato possibile rimuovere l’elemento | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala all’utente che non è stato possibile rimuovere l’elemento desiderato e invita a riprovare in seguito. Il sistema ritorna alla visualizzazione ordine.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Visualizza ordine | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di visualizzare l’ordine nella sua interezza.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per visualizzare il riepilogo dal proprio ordine.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per visualizzare il riepilogo dall’ordine, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* | | | |
| Exit condition  On success | *La pagina riepilogo ordine viene visualizzata correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è possibile visualizzare la pagina di riepilogo ordine.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *L’utente clicca sull’icona per visualizzare l’ordine.* | | *Il sistema reindirizza l’utente alla pagina di riepilogo ordine, nella quale sono visualizzati tutti i prodotti selezionati dall’utente.* | | |
| *L’utente scorre la lista di portate e bevande per un utleriore controllo.* | | *Il sistema mostra in fondo alla lista il totale da pagare relativo all’ordine.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: utente incrementa quantità di un prodotto | | | | |
| Utente: | *L’utente scorrendo la lista dei prodotti, incrementa la quantità di uno di essi, utilizzando l’apposito box.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema incrementa la quantità del prodotto indicato e aggiorna il totale da pagare;* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI DI ALTERNATIVO: riepilogo vuoto | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala all’utente che l’ordine è vuoto, quindi invita ad aggiungere almeno una portata prima di procedere;* | | | |
| Utente: | *L’utente torna nella pagina dei prodotti <UC visua\_prodotti> e aggiunge quelli desiderati <UC add\_prod>.* | | | |
| III FLUSSO DI EVENTI DI ALTERNATIVO: aggiunta richieste specifiche | | | | |
| Utente: | *L’utente inserisce richeste specifiche all’ordine, attraverso l’apposita textarea.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema aggiunge le richeste specificate dall’utente all’ordine.* | | | |
| I SCENARIO/FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: non è possibile visualizzare il riepilogo | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala all’utente che non è possibile caricare la pagina e lo invita a riprovare in seguito*. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Conferma ordine | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce all’utente la possibilità di confermare e inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per confermare e inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per inviare l’ordine in cucina, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* * *L’ordine non è vuoto;* | | | |
| Exit condition  On success | *L’ordine è stato correttamente inviato in cucina.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *L’utente si reca nella pagina di visualizzazione ordine <UCvi\_ord> e clicca sul pulsante “invia in cucina”.* | | *Il sistema mostra una finestra che chiede di confermare l’invio dell’ordine.* | | |
| *L’utente clicca su “conferma”.* | | *Il sitema invia l’ordine in cucina.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: utente annulla la conferma dell’ordine | | | | |
| Utente: | *L’utente visualizzata la finestra per la conferma clicca su “annulla”.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema chiude la finestra di conferma e riporta l’utente alla pagina di riepilogo ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: l’invio dell’ordine non va a buon fine | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala che a causa di un errore non è stato possibile inviare l’ordine in cucina.* | | | |

## 2.4 USE CASE DIAGRAM GESTIONE PRODOTTI/MENÙ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Visualizza per categoria | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente/gestore la possibilità di visualizzare i prodotti in base alla categoria di appartenenza.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente/Gestore menù*  *Il cliente/gestore utilizza questo use case per avere una vista catalogata del menù.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* | | | |
| Exit condition  On success | *Il cliente/gestore visualizza correttamente il menù in categorie* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *Il cliente visualizza il menù e decide di utilizzare la vista per categorie cliccando sull’apposito pulsante.* | | *Il sistema reindirizza il cliente su una pagina in cui è possibile scegliere quale categoria visualizzare.*  *Nella pagina sono visibile i pulsanti:*   * *Primi piatti* * *Secondi piatti* * *Contorni* * *Bibite* * *Dolci* | | |
| *Il cliete clicca sul bottone per visualizzare i piatti di una determinata categoria.* | | *Il sistema reindirizza il cliente verso la pagina in cui visualizza soltanto le portate relative alla categoria selezionata.* | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC02* | Visualizza per filtro | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente/gestore di poter utilizzare i filtri di ricerca* | | | |
| Attore Principale | *Cliente/Gestore menù*  *Il cliente/gestore utilizza questo use case per poter visualizzare i prodotti in base a determinati filtri.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* | | | |
| Exit condition  On success | *Il cliente/gestore visualizza correttamente il menù secondo i filtri inseriti.* | | | |
| Exit condition  On failure | *La ricerca non è andata a buon fine.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Media* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *Il cliente visualizza il menù e decide di ordinare le portate secondo alcuni filtri cliccando sull’apposito pulsante.* | | *Il sistema apre una finestra in cui mostra un form per i filtri, i campi non sono obbligatori.*  *Il form mostra i seguenti campi:*   * *Prezzo [Crescente/Decrescente];* * *Ingredienti* * *Altri campi da decidere* | | |
| *Il cliente completa il form e clicca su “cerca”.* | | *Il sistema ordina i piatti secondo i filtri inseriti e li mostra al cliente su una apposita pagina.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: il cliente annulla l’azione. | | | | |
| Attore: | *Il cliente decide di non operare alcuna ricerca e clicca sull’apposito pulsante per chiudere la finestra.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema chiude la finestra e reindirizza il cliente sulla pagina precedente.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: il cliente non compila il form | | | | |
| Attore: | *il cliente non compila alcun campo e clicca su “cerca”.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema mostra a schermo il messaggio di errore e invita il cliente a compilare il form.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC03* | Genera prodotto casuale | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di farsi proporre un prodotto casuale dal sistema.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per farsi proporre un prodotto casuale.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* | | | |
| Exit condition  On success | *Viene visualizzato correttamente il piatto generato casualmente* | | | |
| Exit condition  On failure | *Viene visualizzata una pagina di errore.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Media* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *Il cliente clicca sul pulsante “Scegli tu per me”.* | | *Il sistema sceglie un prodotto casuale dal menù e mostra il prodotto all’utente.* | | |
| I SCENARIO/FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: il sistema non riesce a generare un prodotto casuale. | | | | |
| Sistema: | *Il sistema reindirizza il cliente su una pagina in cui comunica che non è stato possibili generare un prodotto casuale.* | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC04* | | Aggiungi prodotto al menù | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | | *Lo use case fornisce al gestore la possibilità di aggiungere un prodotto al menù.* | | | |
| Attore Principale | | *Gestore menù*  *Il gestore del menù utilizza questo use case per aggiungere un prodotto al menù.* | | | |
| Entry Condition | | * *Il gestore si è correttamente loggato al sistema.* | | | |
| Exit condition  On success | | *Il prodotto è stato inserito correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | | *Il prodotto non viene aggiunto al menù.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | | *10 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | | |
| ATTORE | | | SISTEMA | | |
| *Il gestore del menù si reca nella pagina per gestire il menù e clicca sul pulsante “Aggiungi prodotto”.* | | | *Il sistema reindirizza il gestore nella pagina per aggiungere il menù e mostra il form con i seguenti campi:*   * *Nome piatto* * *Descrizione piatto* * *Prezzo* * *Foto del prodotto* | | |
| *Il gestore compila il form e clicca sul pulsante “aggiungi”.* | | | *Il sistema aggiunge il prodotto nel menù e reindirizza il gestore sulla pagina di gestione,* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: gestore annulla l’azione | | | | | |
| Attore: | | *L’utente clicca sul pulsante “annulla”.* | | | |
| Sistema: | | *Il sistema riporta il gestore sulla dashboard di gestione.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: il piatto è già presente | | | | | |
| Attore: | | *L’attore inserisce un nome piatto già esistente e clicca su aggiungi.* | | | |
| Sistema: | | *Il sistema verifica che il nome è già presente e reindirizza il gestore sulla pagina del form notificando che il nome è già utilizzato.* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: un campo del form è vuoto | | | | | |
| Attore: | *L’attore lascia un campo del form vuoto.* | | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica all’utente che tutti i form devono essere compilati.* | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC05* | | Modifica di un prodotto | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | | *Lo use case fornisce al gestore la possibilità di modificare un prodotto già presente.* | | | |
| Attore Principale | | *Gestore menù*  *Il gestore del menù utilizza questo use case per aggiungere un prodotto al menù.* | | | |
| Entry Condition | | * *Il gestore si è correttamente loggato al sistema;* * *Il prodotto deve essere già presente nel menù.* | | | |
| Exit condition  On success | | *Il prodotto è stato modificato correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | | *Il prodotto non viene modificato.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | | *10 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | | |
| ATTORE | | | SISTEMA | | |
| *Il gestore del menù si reca nella pagina per gestire il menù, sceglie un prodotto e clicca sul pulsante “Modifica”.* | | | *Il sistema reindirizza il gestore nella pagina per aggiungere il menù e mostra il form con i seguenti campi:*   * *Nome piatto* * *Descrizione piatto* * *Prezzo* * *Foto del prodotto*   *Il sistema mostra come suggerimento il valore corrente dei campi.* | | |
| *Il gestore compila il form e clicca sul pulsante “modifica”.* | | | *Il sistema chiede conferma dell’azione.* | | |
| *Il gestore conferma l’azione cliccando su “sì”.* | | | *Il sistema modifica il prodotto e reindirizza il gestore sulla pagina di gestione.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: gestore annulla l’azione | | | | | |
| Attore: | | *L’utente clicca sul pulsante “annulla”.* | | | |
| Sistema: | | *Il sistema riporta il gestore sulla dashboard di gestione.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: il piatto è già presente | | | | | |
| Attore: | | *L’attore inserisce un nome piatto già esistente e clicca su “modifica”* | | | |
| Sistema: | | *Il sistema verifica che il nome è già presente e reindirizza il gestore sulla pagina del form notificando che il nome è già utilizzato.* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: un campo del form è vuoto | | | | | |
| Attore: | *L’attore lascia un campo del form vuoto.* | | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica all’utente che tutti i form devono essere compilati.* | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC06* | Rimuovere un prodotto dal menù | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Ambrosio Salvatore* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al gestore la possibilità di rimuovere un prodotto dal menù.* | | | |
| Attore Principale | *Gestore menù*  *Il gestore del menù utilizza questo use case per rimuovere un prodotto dal menù.* | | | |
| Entry Condition | * *Il gestore si è correttamente loggato al sistema.* * *Il prodotto è presente nel menù* | | | |
| Exit condition  On success | *Il prodotto è stato rimosso correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Il prodotto non viene rimosso dal menù.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *10 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *Il gestore del menù si reca nella pagina per gestire il menù, sceglie un prodotto e clicca sul relativo tasto “rimuovi”.* | | *Il sistema apre una finestra e chiede al gestore la conferma dell’azione.* | | |
| *Il gestore conferma l’azione cliccando su “sì”.* | | *Il sistema rimuove il prodotto e reindirizza il gestore sulla dashboard di gestione.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: gestore annulla l’azione | | | | |
| Attore: | *L’utente clicca sul pulsante “annulla”.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema riporta il gestore sulla dashboard di gestione.* | | | |

# 3. REQUISITI NON FUNZIONALI

## **3.1 USABILITY**

* [RNF3.1.1]: Il sistema deve garantire un’interfaccia semplice ed intuitiva realizzata attraverso colori distintivi per ciascuna funzione e con iconografie correlate.
* [RNF3.1.2]: Il sito deve garantire l’usabilità su ciascuna categoria di dispositivi(tablet, pc, smartphone).
* [RNF3.1.3]: Il sito deve garantire la compatibilità con i browser più utilizzati per venire incontro alle esigenze di ciascun cliente.

## **3.2 RELIABILITY**

* [RNF3.2.1]: Il sistema deve fornire un corretto funzionamento nei periodi di tempo in cui il locale è aperto.
* [RNF3.2.2]: Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro, che garantisca la protezione dei dati sensibili inseriti dai clienti.
* [RNF3.2.3]: Il sistema deve rispondere a qualsiasi tipo di input. In caso di input errati l’applicazione segnalerà l’errore e farà ripetere l’operazione.

## **3.3 PERFORMANCE**

* [RNF3.3.1]: Il sistema deve garantire prestazioni ottimali anche nel caso in cui tutti i tavoli del locale siano occupati, per una quantità totale di circa 50 utenti connessi simultaneamente.

## **3.4 SUPPORTABILITY**

* [RNF3.4.1]: Il sistema potrà essere ampliato in seguito con l’aggiunta di nuove funzionalità e sarà mantenuto nella sua interezza per 18 mesi dall’acquisto.
* [RNF3.4.2]: Il sistema farà uso di una documentazione JavaDOC.

## **3.5 IMPLEMENTATION**

* [RNF3.5.1]: Il sistema verrà implementato con tecnologie web, il backend sarà sviluppato in JAVA EE con utilizzo di tecnologie per gestire gli ordini in tempo reale mentre il fronted verrà costruito con HTML, CSS e Javascript e relative librerie open-source (JQuery, Scss, Ajax etc). Il backend prevede MySql come database relazionale.

## **3.6 OPERATION**

* [RNF3.6.1]: Il sistema verrà gestito dalla direzione del locale. Ogni dipendente autorizzato riceverà le proprie credenziali con le quali potrà accedere alla propria sezione del sistema, attraverso la procedura di login;

## **3.7 LEGAL**

* [RNF3.7.1]: RistoManager è realizzato in seguito agli sviluppi della diffusione del Coronavirus COVID-19 in maniera tale da garantire il rispetto**delle normative e delle disposizioni emanate dal Governo italiano. Sarà uno dei sistemi di sicurezza necessari per la tutela dei lavoratori e dei clienti.**

# 4. CONSEGNE E SCADENZE

* Problem Statement: 16 ottobre 2020
* Requisiti e casi d’uso: 3 novembre 2020
* Requirements Analysis Document: 16 novembre 2020
* System Design Document: 30 novembre 2020
* Specifica dell’interfacce dei moduli dei sottoinsiemi da implementare: 21 dicembre 2020
* Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 21 dicembre 2020