

|  |
| --- |
| REQUISITI E CASI D’USO  Versione 1.0  Anno accademico 2020/2021 |
|  |
| RISTOMANAGER  Ambrosio Salvatore  Costante Marco  Benitozzi Simone  Nappo Carla Alessia |



# PARTECIPANTI

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **MATRICOLA** |
| Salvatore Ambrosio | 0512106166 |
| Costante Marco | 0512105772 |
| Benitozzi Simone | 0512105742 |
| Nappo Carla Alessia | 0512105956 |

# REVISION HISTORY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSIONE** | **DESCRIZIONE** | **AUTORE** |
| 25/10/2020 | 1.0 | Prima stesura del template | Costante Marco |
| 29/10/2020 | 1.1 | Aggiunta use case gestione ordine | Costante Marco |

INDICE

[1. REQUISITI FUNZIONALI](#_Toc54880643)

[1.1 GESTIONE UTENTI 5](#_Toc54880644)

[1.2 GESTIONE ORDINE 6](#_Toc54880645)

[1.3 GESTIONE CUCINA 7](#_Toc54880646)

[1.4 GESTIONE PRODOTTI/MENÙ 8](#_Toc54880647)

[2.0 GESTIONE ORDINE 9](#_Toc54880648)

[2.1 USE CASE DIAGRAM GESTIONE ORDINE 9](#_Toc54880649)

[3. REQUISITI NON FUNZIONALI 15](#_Toc54880650)

[3.1 USABILITY 15](#_Toc54880651)

[3.2 RELIABILITY 15](#_Toc54880652)

[3.3 PERFORMANCE 15](#_Toc54880653)

[3.4 SUPPORTABILITY 15](#_Toc54880654)

[3.5 IMPLEMENTATION 16](#_Toc54880655)

[3.6 OPERATION 16](#_Toc54880656)

[3.7 LEGAL 16](#_Toc54880657)

[4. CONSEGNE E SCADENZE 17](#_Toc54880658)

# 1. REQUISITI FUNZIONALI

## **1.1 GESTIONE UTENTI**

* [RF1.1.1: REGISTRAZIONE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di accedere al menú e poter effettuare un ordine, solo dopo aver fornito i propri dati personali necessari al tracciamento e il codice univoco del tavolo fornito dal locale; [pririotà: alta]
* [RF1.1.: ELIMINAZIONE UTENTE]: il sistema dovrà dare la possibilità di eliminare un qualsiasi utente dalla piattaforma; [pririotà: media]
* [RF1.1.3: LOGIN]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di potersi autenticare con le apposite credenziali precedentemente fornite; [pririotà: alta]
* [RF1.1.4: LOG OUT]: il sistema dovrà offrire la possibilità ai membri dello staff e ai gestori del locale di effetturare il log out; [pririotà: alta]
* [RF1.1.5: VISUALIZZAZIONE DATI]: il sistema dovrà offrire la possibilità di visualizzare tutti i clienti ricevuti in un dato intervallo temporale o in una determinata data; [pririotà: media]
* Prenotazione da casa
* Aggiungere insime la gestione cameriere

## **1.2 GESTIONE ORDINE**

* [RF1.2.1: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di aggiungere il prodotto dal menù al carrello. [priorità: alta]
* [RF1.2.2: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà permettere di rimuovere il prodotto dal carrello. [priorità: alta]
* [RF1.2.3: VISUALIZZA ORDINE]: il sistema dovrà permettere di visualizzare i prodotti nel carrello e il totale da pagare. [priorità: alta]
* [RF1.2.4: AGGIUNGI RICHIESTE SPECIFICHE]: il sistema dovrà permettere di aggiungere o rimuovere ingredienti al prodotto, e di specificare allergie o intolleranza alimentare. [priorità: alta]
* [RF1.2.5: CONFERMA ORDINE]: il sistema dovrà fornire al cliente la possibilità di visualizzare il riepilogo dell’ordine e di confermare lo stesso in modo da inviare la comanda in cucina. [priorità: alta]

## **1.3 GESTIONE CUCINA**

* [RF1.3.1: VISUALIZZAZIONE ORDINI]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di visualizzare tutti gli ordini che vengono inviati. [priorità: alta]
* [RF1.3.2: ACCETTAZIONE ORDINE]: il sistema dovrà fornire al personale di cucina la possibilità di prendere in carico l’ordine che verrà visualizzato ingrandito a schermo. [priorità: alta]
* [RF1.3.3: CONCLUSIONE ORDINE]: il sistema dovrà offrire al personale di cucina di notificare al personale di sala che l’ordine è pronto per essere servito. [priorità: alta]

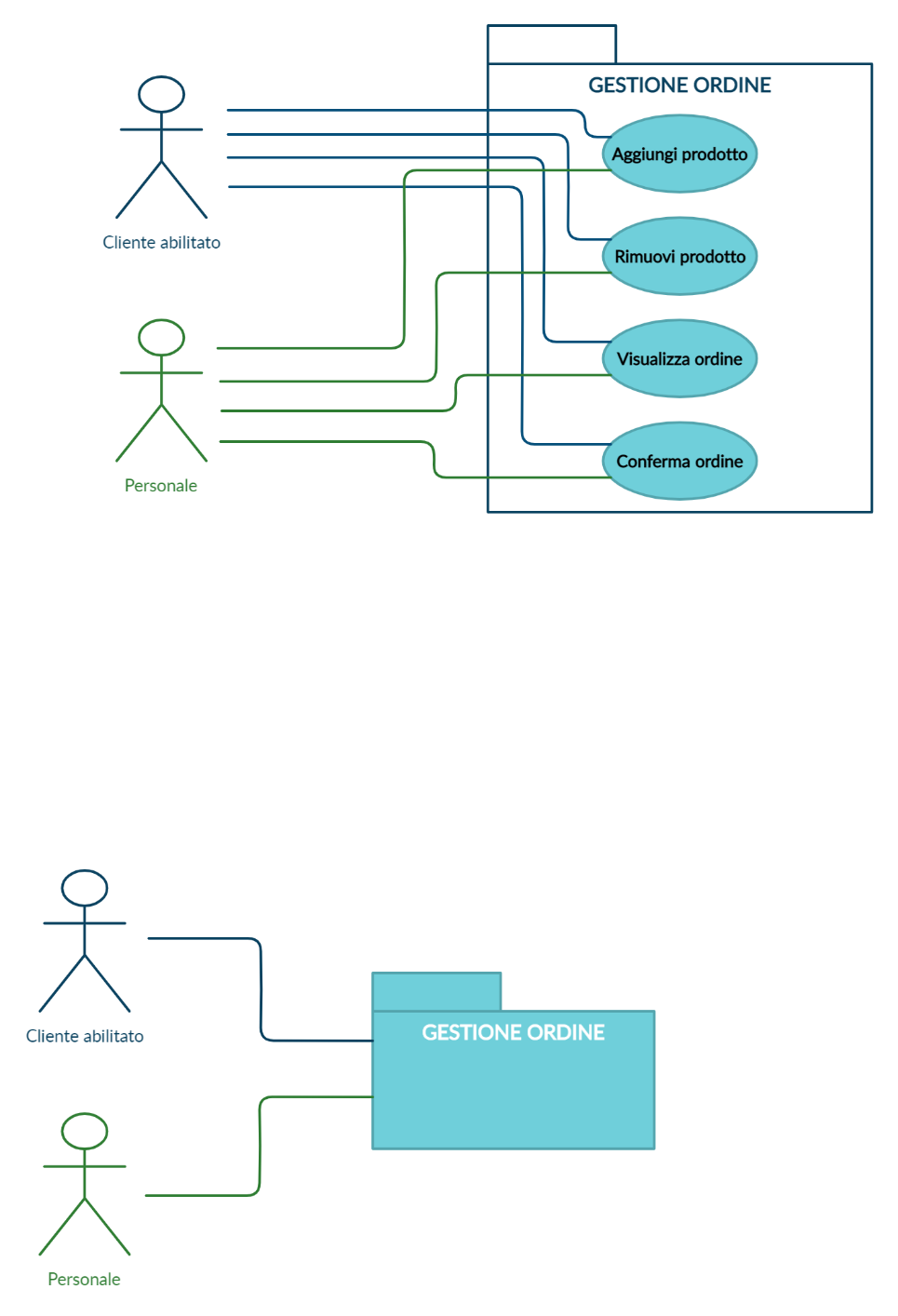
## **1.4 GESTIONE PRODOTTI/MENÙ**

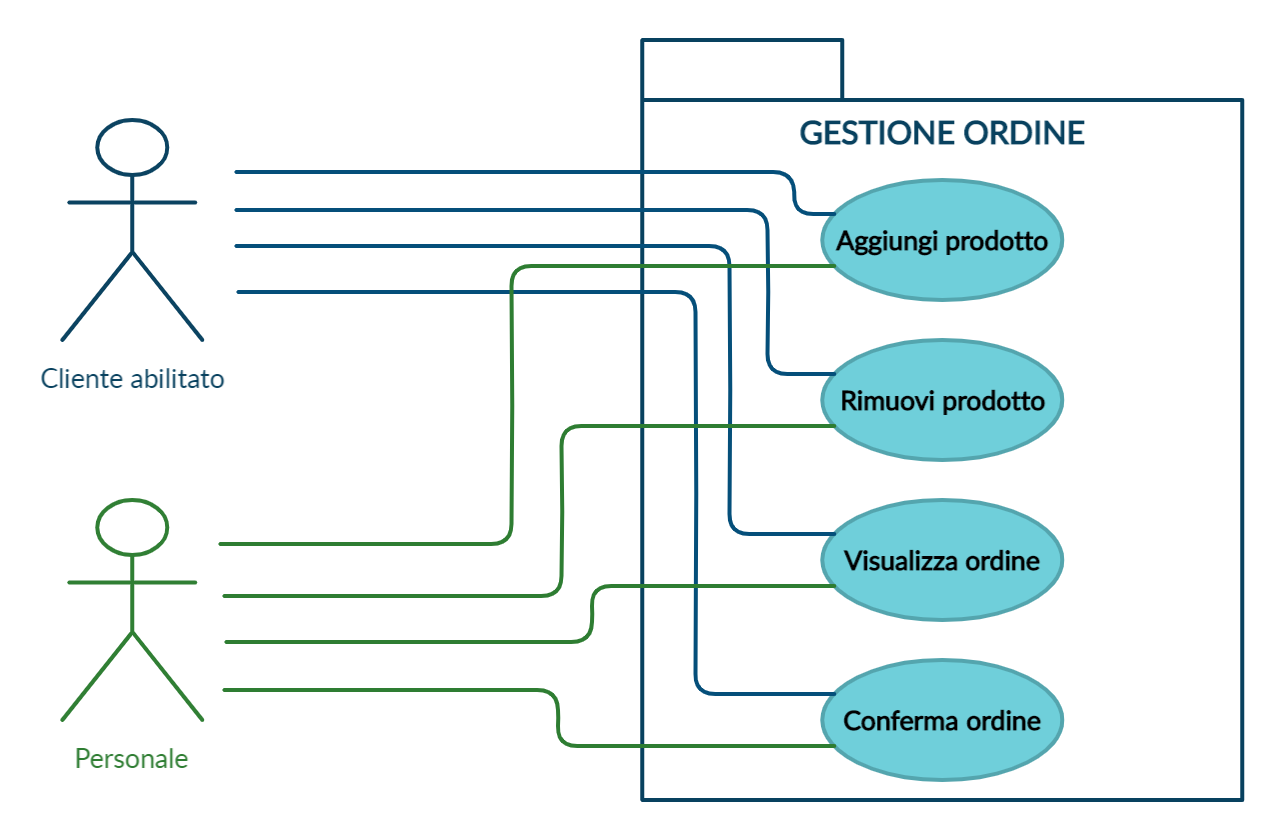
* [RF1.4.1: VISUALIZZA PER CATEGORIA]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti, differenziati per la loro categoria di appartenenza [priorità: alta]
* [RF1.4.2: VISUALIZZA PER FILTRO]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di visualizzare i prodotti attraverso opportuni filtri [priorità: media]
* [RF1.4.3: GENERA PRODOTTO CASUALE]: Il sistema dovrà fornire la possibilità di mostrare un prodotto scelto in maniera casuale dal catalogo [priorità: media]
* [RF1.4.4: AGGIUNGI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di aggiungere nuovi prodotti da esporre nel menù [priorità: alta]
* [RF1.4.5: MODIFICA PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di modificare prodotti precedentemente inseriti [priorità: alta]
* [RF1.4.6: RIMUOVI PRODOTTO]: il sistema dovrà fornire al gestore del catalogo la possibilità di rimuovere prodotti non più disponibili [priorità: alta]

# 2.0 USE CASE

## 2.1 USE CASE DIAGRAM GESTIONE ORDINE

//questa è una bozza perché non ho capito come funziona con gli errori





|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Aggiungi prodotto | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di aggiungere una portata o una bevanda al proprio ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per scegliere il proprio pasto.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per segnare l’ordine, qualora gli sia richiesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* | | | |
| Exit condition  On success | *L’aggiunta del prodotto all’ordine è andata a buon fine.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile aggiunere il prodotto all’ordine.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *Il cliente consulta il menù e <Ucvisualizza menu> clicca sulla portata che intende aggiungere all’ordine.* | | *Il sistema reindirizza a una pagina in cui sono presenti maggiori dettagli sulla portata:*   * *Foto del piatto;* * *Nome del piatto;* * *Lista degli ingredienti;*   *e un bottone per aggiungere la portata all’ordine.* | | |
| *Il cliete clicca sul bottone “aggiungi all’ordine”.* | | *Il sistema aggiunge la portata desiderata all’ordine e lo notifica all’utente.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: la portata non è disponibile | | | | |
| Sistema: | *Il sistema notifica all’utente che l’elemeto selezionato non è disponibile, pertanto non può essere aggiunto all’ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: la portata non è stata aggiunta all’ordine | | | | |
| Sistema: | *Il sistema invia un messaggio d’errore affermando che a seguito di un problema non è stato possibile aggiungere la portata all’ordine.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Rimuovi prodotto | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di rimuovere una portata o una bevanda dal proprio ordine.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per rimuovere un elemento dal proprio ordine.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per rimuovere elementi dall’ordine, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* * *L’utente ha almeno un elemento nel proprio ordine;* | | | |
| Exit condition  On success | *La rimozione del prodotto dall’ordine è andata a buon fine.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile rimuovere il prodotto dall’ordine;* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *L’utente si dirige nell’area della visualizzazione ordine <UC VIEW\_ORD>, consulta la lista delle portate e bibite presenti in esso, individua l’elemento deisderato e clicca sull’icona del cestino.* | | *Il sistema chiede di confermare la rimozione.* | | |
| *L’utente clicca “si” confermando la rimozione dell’elemento.* | | *Il sistema cerca nella lista degli elementi dell’ordine quello eliminato dall’utente e ne effettua la rimozione.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: l’utente annulla l’operazione | | | | |
| Utente: | *L’utente decide di annulare la modifica, cliccando su “no”* | | | |
| Sistema: | *Il sistema annula l’operazione riportando alla pagina di visualizzazione ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: non è stato possibile rimuovere l’elemento | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala all’utente che non è stato possibile rimuovere l’elemento desiderato e invita a riprovare in seguito. Il sistema ritorna alla visualizzazione ordine.* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Visualizza ordine | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce al cliente la possibilità di visualizzare l’ordine nella sua interezza.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per visualizzare il riepilogo dal proprio ordine.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per visualizzare il riepilogo dall’ordine, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* | | | |
| Exit condition  On success | *La pagina riepilogo ordine viene visualizzata correttamente.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è possibile visualizzare la pagina di riepilogo ordine.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *L’utente clicca sull’icona per visualizzare l’ordine.* | | *Il sistema reindirizza l’utente alla pagina di riepilogo ordine, nella quale sono visualizzati tutti i prodotti selezionati dall’utente.* | | |
| *L’utente scorre la lista di portate e bevande per un utleriore controllo.* | | *Il sistema mostra in fondo alla lista il totale da pagare relativo all’ordine.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: utente incrementa quantità di un prodotto | | | | |
| Utente: | *L’utente scorrendo la lista dei prodotti, incrementa la quantità di uno di essi, utilizzando l’apposito box.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema incrementa la quantità del prodotto indicato e aggiorna il totale da pagare;* | | | |
| II FLUSSO DI EVENTI DI ALTERNATIVO: riepilogo vuoto | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala all’utente che l’ordine è vuoto, quindi invita ad aggiungere almeno una portata prima di procedere;* | | | |
| Utente: | *L’utente torna nella pagina dei prodotti <UC visua\_prodotti> e aggiunge quelli desiderati <UC add\_prod>.* | | | |
| III FLUSSO DI EVENTI DI ALTERNATIVO: aggiunta richieste specifiche | | | | |
| Utente: | *L’utente inserisce richeste specifiche all’ordine, attraverso l’apposita textarea.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema aggiunge le richeste specificate dall’utente all’ordine.* | | | |
| I SCENARIO/FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: non è possibile visualizzare il riepilogo | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala all’utente che non è possibile caricare la pagina e lo invita a riprovare in seguito*. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC01* | Conferma ordine | | Data | *29/10/2020* |
| Vers. | *1.00.000* |
| Autore | *Costante Marco* |
| Descrizione | *Lo use case fornisce all’utente la possibilità di confermare e inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| Attore Principale | *Cliente*  *Il cliente utilizza questo use case per confermare e inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| Attori secondari | *Personale*  *Il personale utilizza questo use case per inviare l’ordine in cucina, qualora gli sia richesto dal cliente.* | | | |
| Entry Condition | * *Il cliente si è registrato correttamente alla piattaforma;* * *Il personale si è loggato correttamente al sistema;* * *L’ordine non è vuoto;* | | | |
| Exit condition  On success | *L’ordine è stato correttamente inviato in cucina.* | | | |
| Exit condition  On failure | *Non è stato possibile inviare l’ordine in cucina.* | | | |
| Rilevanza/User Priority | *Alta* | | | |
| Frequenza stimata | *50 usi/giorno* | | | |
| Flusso di Eventi Principale | | | | |
| ATTORE | | SISTEMA | | |
| *L’utente si reca nella pagina di visualizzazione ordine <UCvi\_ord> e clicca sul pulsante “invia in cucina”.* | | *Il sistema mostra una finestra che chiede di confermare l’invio dell’ordine.* | | |
| *L’utente clicca su “conferma”.* | | *Il sitema invia l’ordine in cucina.* | | |
| I FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: utente annulla la conferma dell’ordine | | | | |
| Utente: | *L’utente visualizzata la finestra per la conferma clicca su “annulla”.* | | | |
| Sistema: | *Il sistema chiude la finestra di conferma e riporta l’utente alla pagina di riepilogo ordine.* | | | |
| I FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: l’invio dell’ordine non va a buon fine | | | | |
| Sistema: | *Il sistema segnala che a causa di un errore non è stato possibile inviare l’ordine in cucina.* | | | |

# 3. REQUISITI NON FUNZIONALI

## **3.1 USABILITY**

* [RNF3.1.1]: Il sistema deve garantire un’interfaccia semplice ed intuitiva realizzata attraverso colori distintivi per ciascuna funzione e con iconografie correlate.
* [RNF3.1.2]: Il sito deve garantire l’usabilità su ciascuna categoria di dispositivi(tablet, pc, smartphone).
* [RNF3.1.3]: Il sito deve garantire la compatibilità con i browser più utilizzati per venire incontro alle esigenze di ciascun cliente.

## **3.2 RELIABILITY**

* [RNF3.2.1]: Il sistema deve fornire un corretto funzionamento nei periodi di tempo in cui il locale è aperto.
* [RNF3.2.2]: Il sistema deve fornire un metodo di autenticazione sicuro, che garantisca la protezione dei dati sensibili inseriti dai clienti.
* [RNF3.2.3]: Il sistema deve rispondere a qualsiasi tipo di input. In caso di input errati l’applicazione segnalerà l’errore e farà ripetere l’operazione.

## **3.3 PERFORMANCE**

* [RNF3.3.1]: Il sistema deve garantire prestazioni ottimali anche nel caso in cui tutti i tavoli del locale siano occupati, per una quantità totale di circa 50 utenti connessi simultaneamente.

## **3.4 SUPPORTABILITY**

* [RNF3.4.1]: Il sistema potrà essere ampliato in seguito con l’aggiunta di nuove funzionalità e sarà mantenuto nella sua interezza per 18 mesi dall’acquisto.
* [RNF3.4.2]: Il sistema farà uso di una documentazione JavaDOC.

## **3.5 IMPLEMENTATION**

* [RNF3.5.1]: Il sistema verrà implementato con tecnologie web, il backend sarà sviluppato in JAVA EE con utilizzo di tecnologie per gestire gli ordini in tempo reale mentre il fronted verrà costruito con HTML, CSS e Javascript e relative librerie open-source (JQuery, Scss, Ajax etc). Il backend prevede MySql come database relazionale.

## **3.6 OPERATION**

* [RNF3.6.1]: Il sistema verrà gestito dalla direzione del locale. Ogni dipendente autorizzato riceverà le proprie credenziali con le quali potrà accedere alla propria sezione del sistema, attraverso la procedura di login;

## **3.7 LEGAL**

* [RNF3.7.1]: RistoManager è realizzato in seguito agli sviluppi della diffusione del Coronavirus COVID-19 in maniera tale da garantire il rispetto**delle normative e delle disposizioni emanate dal Governo italiano. Sarà uno dei sistemi di sicurezza necessari per la tutela dei lavoratori e dei clienti.**

# 4. CONSEGNE E SCADENZE

* Problem Statement: 16 ottobre 2020
* Requisiti e casi d’uso: 3 novembre 2020
* Requirements Analysis Document: 16 novembre 2020
* System Design Document: 30 novembre 2020
* Specifica dell’interfacce dei moduli dei sottoinsiemi da implementare: 21 dicembre 2020
* Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 21 dicembre 2020